LE DÉPARTEMENT

croix-rouge française

Banque Alimentaire du Gers

Secours Catholique Caritas France

udccas

ALLOCATIONS FAMILIALES Caf du Gers

CIAS Grand Auch Cœur de Gascogne

CENTRE INTERCOMMUNAL D'ACTION SOCIALE

GERS SOLIDAIRE

RÉSEAU INNOVANT D'ÉCHANGE ET DE PARTAGE

#AIDER #AGIR # FÉDÉRER

RAPPORT D'ACTIVITÉ *2022*

ÉDITO

Avec les effets cumulés des crises sanitaire, sociale, économique et climatique, le recours à l'aide alimentaire concerne désormais des publics qui en étaient jusqu'alors éloignés. Retraités, travailleurs pauvres, mères isolées, étudiants, sont de plus en plus nombreux à pousser la porte des associations et des épiceries sociales, derniers recours face à l'impossibilité de subvenir aux besoins les plus élémentaires de la vie.

Si cette aide alimentaire constitue une première réponse, elle ne peut pas être la seule en capacité de résoudre les nombreuses difficultés que rencontrent toutes les personnes vivant dans la précarité et la pauvreté. Accès aux droits, aux soins, au logement, à la culture, à l'emploi, à la mobilité sont autant de facteurs aggravants s'ils n'existent pas, mais autant de leviers de réinsertion, de resocialisation et de sortie de la précarité si nous les ouvrons.

C'est toute la mission de **Gers Solidaire** d'organiser cet accompagnement global des bénéficiaires de l'aide alimentaire, par la mise en œuvre permanente de solutions innovantes, par ses actions de proximité dans tout le département, par la coopération de ses membres et de ses multiples partenaires. Grâce à la coopération, à la solidarité, à l'innovation, à la valorisation des ressources de notre territoire et à l'action, nous avons renforcé en 2022 notre présence et notre utilité au service de la lutte contre la pauvreté et les exclusions dans le Gers.

Je veux remercier avec la plus grande reconnaissance chaque membre de **Gers Solidaire**, l'ensemble de nos partenaires et toute l'équipe qui s'impliquent sans relâche quotidiennement pour construire un Gers toujours plus solidaire.

Hélène Rozis Le Breton, présidente de Gers Solidaire

Le changement de gouvernance de Gers Solidaire et le renforcement de l'équipe par de nouvelles compétences centrées sur des missions d'accompagnement des publics précaires

Le 11 février 2022, Hélène ROZIS LE BRETON, conseillère départementale, a été élue Présidente du GIP à la suite de la démission de Charlette BOUÉ, qui reste membre du Conseil d'administration.

La notification en 2021 par le Secours Populaire de sa volonté de départ a été actée par l'Assemblée générale du 7 avril 2022. Elle a également voté l'entrée de la **CAF** du Gers en tant que membre du GIP.

Au cours de l'année 2022, Gers Solidaire a recruté 6 contractuels pour assurer les missions de Conseillers Numériques, de permanences santé et animer le centre social.

Gers Solidaire a aussi mis en œuvre de nouveaux services en direction des personnes en situation de précarité, grâce à ses nombreux partenariats, à l'intégration de fortes compétences et une solide situation budgétaire.

Le Numéro Vert Social, plateforme téléphonique d'écoute et d'orientation pour tous les Gersois

3500
appels reçus
dont près de 1500 concernant les déplacés ukrainiens

100
entretiens directs
ont été réalisés suite aux appels

1000
demandes
ont été traitées par mail dont plus de la moitié dans le cadre de l'accueil des déplacés ukrainiens

2/3
des appelants
sont des femmes

24
adultes âgés ou handicapés et 6 enfants
ont fait l'objet d'une intervention suite à un signalement de maltraitance

L'essentiel des dossiers concerne des difficultés administratives et financières, des besoins d'orientation vers d'autres organismes, des questions de santé, des besoins d'aide alimentaire et sont résolus en partenariat avec les **Maisons Départementales des Solidarités** (MDS du Département du Gers).

Les actions spécifiques en faveur des déplacés ukrainiens de mars à mai 2022

Le **Numéro Vert Social** (NVS) a été sollicité par la **Direction Départementale de l'Emploi**, du Travail, des **Solidarités et de la Protection des Populations** (DDETS-PP pour organiser l'hébergement des arrivants ukrainiens. Le **NVS** a recueilli les propositions d'hébergement de plus de **500 citoyens** gersois dans tout le département et a contacté les maires des **70 communes concernées** par ces propositions solidaires.
Le **NVS** a également permis de coordonner les collectes de dons et la distribution de colis alimentaires avec la **Croix Rouge**.

La Cellule Territoriale d'Appui à l'Isolement (CTAI) : mission spécifique du NVS liée à la crise sanitaire, en partenariat avec la CPAM et la Croix-Rouge

Avec l'atténuation de l'épidémie en 2022, la CTAI a été maintenue sur le 1er trimestre uniquement, répondant à **24 situations d'isolement signalées** par la CPAM et gérées par la Croix-Rouge.

La reprise du Service Public Itinérant avec des compétences numériques

Grâce au recrutement de **2 conseillers numériques France Relance**, le camping-car connecté a pleinement repris son activité à partir du mois de mai 2022. Sur cette période, plus de **80 personnes** ont bénéficié d'un accompagnement individuel pour un total de 180 rendez-vous.

15 ateliers collectifs ont été réalisés auprès des bénévoles des associations caritatives, réunissant 60 participants.

Les accompagnements ont principalement concerné des démarches **administratives en ligne, la prise en main de matériel informatique et numérique, et des démarches relatives à la santé**.

Le camping-car connecté a été mis **à disposition du Centre départemental de vaccination** pour des opérations pilotes de sensibilisation et de vaccination à Fleurance et à Vic-Fezensac, ainsi que pour l'opération **Mois Sans Tabac** et des déplacements en commun avec **Cap Emploi** en novembre.

Le **Service Public Itinérant** s'est déplacé dans **30 communes** et a tenu des permanences dans des organismes partenaires auprès des publics les plus fragiles (points de distribution alimentaire, CAF, CPAM et Regar).

La labellisation « Point Conseil Budget » de Gers Solidaire

Le personnel de Gers Solidaire a suivi la formation labellisante auprès de la Banque de France. Les premiers dossiers d'accompagnement ont pu être traités par le Numéro Vert Social et le Service Public Itinérant. Le Point Conseil Budget de Gers Solidaire vient en complément de celui de l'UDAF du Gers.

Service public gratuit labellisé par l'Etat

Le projet Man'Gers : l'éducation alimentaire sous forme d'ateliers

Initié en 2021, ce projet visant à proposer des ateliers d'éducation alimentaire aussi bien aux bénévoles des structures d'aide alimentaire qu'aux bénéficiaires s'est poursuivi en 2022. Il était envisagé notamment de pouvoir cuisiner à partir de colis alimentaires.

L'association MIAM a mené des ateliers avec différents publics :

- Public précaire de la distribution alimentaire : 6 ateliers cuisine,
- Public de jeunes de la Mission Locale pour l'Emploi : 1 atelier cuisine et connaissance des denrées,
- Public bénévole des associations caritatives : 2 séances de présentation.

Le CPIE (Centre Permanent d'Initiatives pour L'Environnement) a tenu 12 ateliers sur les sites de distribution alimentaire dont la thématique était « l'aide alimentaire et la santé environnement ».

L'Observatoire des violences faites aux femmes, un outil d'évaluation nécessaire

De manière générale, les femmes sont bien plus victimes de violences que les hommes : sur 477 cas de violences recensés dans le département, **365 victimes sont des femmes**, dont les ¾ par leur conjoint.
Dans le détail, les femmes ont été victimes en 2022 de :

32 agressions sexuelles

18 viols

16 situations de harcèlement

9 menaces

Attribution de **29 Téléphones Grave Danger** par le Parquet d'Auch à des femmes victimes de violence (contre 14 en 2021 et 2 en 2020).

Sources : Association d'aide aux victimes et mesures pénales / Gendarmerie du Gers

Gers Solidaire participe également à des opérations visant à lutter contre les violences faites aux femmes :

- Relance du comité de pilotage des partenaires pour renforcer la **coordination des acteurs**,
- **10 interventions** de sensibilisation et de présentation du violentomètre au lycée Oratoire, collège Mathalin et collège Françoise Héritier,
- Partenariat avec **Soroptimist** lors d'un match du RCA,
- Organisation de débats autour de **5 films lors du Festival du Court Métrage** à Ciné 32 Auch.

La mise en place généralisée de permanences santé dans les lieux de distribution alimentaire du département

Gers Solidaire a signé une convention avec l'**Agence Régionale de Santé Occitanie** pour déployer sur la période 2022-2024 un dispositif inédit de permanences santé tenues par des infirmiers et infirmières diplômés d'état, lors des distributions alimentaires, dans le but d'écouter les bénéficiaires, d'évaluer leur situation, de les orienter si besoin vers un parcours de soins, et de mener en individuel ou en collectif des opérations de prévention de toutes les problématiques de santé (cancers, diabète, tabac, addictologie, vaccination, troubles psychologiques, etc).

Du mois de juin au mois de décembre 2022, 2 puis 3 infirmiers et infirmières recrutés directement par **Gers Solidaire** pour cette mission, ont structuré ce dispositif, en partenariat avec tous les acteurs sociaux et médicaux dans chaque territoire.

Les permanences santé couvrent **22 lieux de distribution alimentaire** représentant près de 10 000 bénéficiaires.

Les permanences santé ont permis en **7 mois de rencontrer 959 personnes** ayant manifesté un besoin d'écoute et d'accompagnement sur des problématiques de santé.

Sur ces **959 personnes, 193 situations** ont fait l'objet d'un suivi spécifique :

63%
sont des femmes

67%
sont des personnes vivant seules

30%
n'ont pas de médecin traitant

23%
ont été orientées vers un professionnel de santé et 16% vers une structure sociale

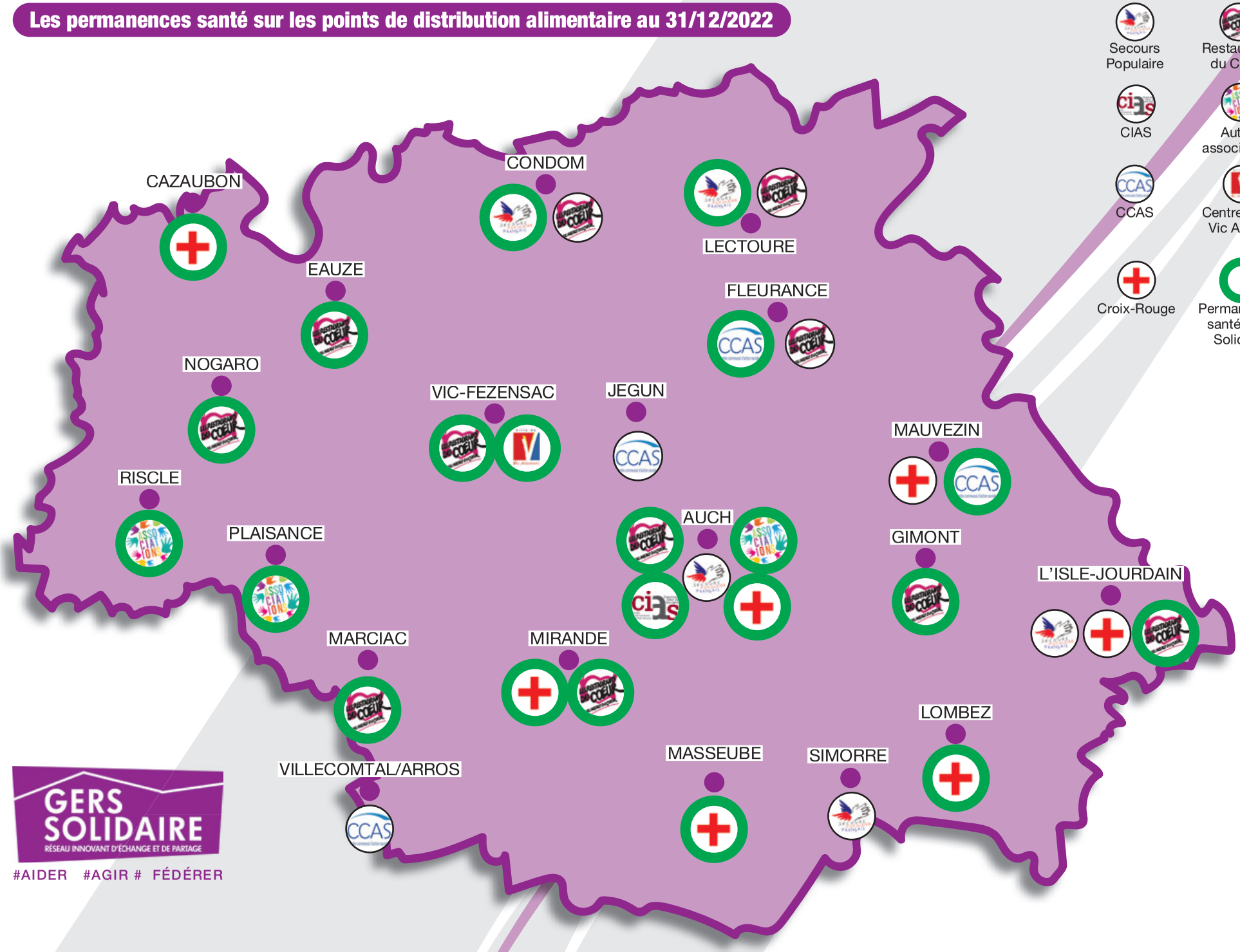
L'opération

Dans le cadre du **Mois sans Tabac**, des journées de sensibilisation et de prévention sur les risques liés à la consommation du tabac ont été organisées en collaboration avec l'**ARS**, l'**IREPS**, l'infirmière tabacologue de la **CPAM** et les infirmières **ASALEE** des secteurs, les associations de distribution alimentaire et les mairies sur 5 lieux de distribution alimentaire afin de mener une action auprès du public précaire ciblé par le ministère de la santé :

- **Épicerie sociale** de Mauvezin
- **Croix Rouge** de Lombez
- **Sol'Adour** de Riscle
- **Maison des Solidarités** à Auch
- **Croix Rouge** de Mirande

45 personnes ont été sensibilisées, dont les **2/3 sont des femmes**.
La moitié est dans la **tranche d'âge 40-60 ans**
60% fument plus de **15 cigarettes par jour**
Suite à cette sensibilisation, **14 personnes** sont entrées dans un processus **d'arrêt du tabac**.

Les permanences santé sur les points de distribution alimentaire au 31/12/2022



GERS SOLIDAIRE
RÉSEAU INNOVANT D'ÉCHANGE ET DE PARTAGE

#AIDER #AGIR # FÉDÉRER

Le dispositif AVA (Aller Vers et Avec)

Conformément à la convention signée avec l'ARS, le dispositif AVA permet l'évaluation au domicile de l'état de santé et de l'environnement de personnes en situation d'incurie (traitement de l'habitat indigne). Le personnel infirmier de Gers Solidaire met en place et coordonne des acteurs et des intervenants, suit toutes les personnes avec retour auprès des partenaires, organise et participe à des réunions de concertation pluridisciplinaire, rédige les compte-rendu de situation, recherche les prestataires en désencombrement, gère les prestations, recherche des fonds d'aide.

En 2022, 15 situations ont fait l'objet d'un suivi pour de l'accès aux soins ou de l'incurie. Six nouveaux cas ont été signalés.

Une première année de lutte contre la précarité menstruelle

En collaboration avec la **DDETS-PP, le Département du Gers, l'ARS, la CPAM, la MSA, et la CAF**, Gers Solidaire a piloté un projet de lutte contre la précarité menstruelle visant à améliorer l'accès des personnes précaires à une diversité de produits périodiques, adaptés à leurs besoins et souhaits en matière de protections. Autour de cet appel à projets, l'objectif a été d'associer tous les partenaires en capacité de répondre à cet enjeu sur notre territoire.

Des opérations de sensibilisation et de formation auprès de 45 travailleurs sociaux et bénévoles d'associations ont été menées par des sages-femmes et infirmières du Département du Gers, et grâce à des supports pédagogiques sur les règles et les différentes protections périodiques existantes.

Un partenariat avec l'association nationale « Règles Elémentaires » a permis d'initier plusieurs opérations de collectes de protections organisées par des entreprises et collectivités partenaires.

6152 dons (serviettes jetables, tampons, serviettes et culottes lavables) ont ainsi été collectés aux mois d'octobre et novembre et distribués auprès d'associations d'aide alimentaire dans tout le département. 300 culottes lavables ont également été achetées à destination de 100 femmes.

La création du centre social « La Ruche du Baron »

La Ruche du Baron
Centre social

La **CAF du Gers** a conventionné avec **Gers Solidaire** pour la préfiguration d'un centre social sur le périmètre de la haute ville d'Auch et une partie de la basse ville, en complément du centre social et culturel existant sur le quartier du Grand Garros. Cet agrément a couvert la période du 1er janvier au 31 décembre 2022.

Une première journée « portes ouvertes » a été organisée 50 chemin de Baron le 1er juin 2022 afin de faire connaître aux habitants proches et aux futurs partenaires les locaux de ce nouveau centre social. C'est à cette occasion que les visiteurs ont participé aux propositions et au vote du nom du centre social : **La Ruche du Baron**. Les attentes des habitants ont également été recueillies afin de préparer la programmation des activités du centre.

Les premières activités ont ainsi pu débuter à l'automne 2022, grâce au recrutement de l'équipe de démarrage, composée de sa directrice et de son agent d'accueil, et avec la collaboration d'une assistante sociale de la **CAF**, présente dans les locaux.

Activités de chant, préparation d'un goûter de Noël, création de décorations et d'autres moments de rencontres ont réuni des dizaines de participants de tous âges durant ces dernières semaines de l'année.

Sur la base de ces premières réalisations et de la proposition d'un nouveau projet enrichi, l'agrément a été confirmé pour 2023 et 2024 par la **CAF** en fin d'année 2022.

Les portraits de territoire et l'analyse de l'offre sociale, une démarche structurante et de long terme pour répondre aux besoins de connaissance des acteurs locaux des fragilités de leur territoire

Gers Solidaire est l'opérateur de la Convention Territoriale Globale Gersoise des Solidarités (CTGGS), pilotée par la Caisse d'allocations familiales du GERS et le Conseil départemental.

Cette convention de partenariat mise en place en 2019 vise à renforcer la coordination et l'efficacité des actions en direction des habitants d'un territoire. La **CTG** se concrétise par la signature d'une convention entre la Communauté de communes et la **CAF** du Gers. Elle a pour objet de territorialiser l'offre globale de service, de favoriser la coordination et de mettre en synergie les compétences des partenaires institutionnels (MSA, CPAM, CCAS/CIAS…).

Dans le cadre de la **CTGGS**, **Gers Solidaire** a lancé en mai 2020, à la demande des pilotes, la démarche des portraits de territoire. Il s'agit de faire « une photographie » des 15 intercommunalités du département mettant en avant près de quarante indicateurs de pertinence. L'objectif est d'avoir une vision claire du périmètre intercommunal, de pouvoir le comparer à un autre territoire et de le situer à l'échelle départementale, régionale, voire nationale. La première édition de ces portraits a été mise en ligne au 1er trimestre 2021. Ils ont été réactualisés en 2022 et le seront tous les ans.
Les principaux thèmes abordés sur ces portraits de territoire sont :

- La population
- L'emploi et l'économie
- Le logement
- Les enjeux, les opportunités et les fragilités

La deuxième étape concourant à la réalisation de l'analyse des besoins sociaux est de recueillir l'offre sociale et de services présents sur les territoires. Cette partie, réalisée en collectant des éléments factuels d'activité sur le terrain, a débuté au printemps 2021 par une série d'entretiens de nombreux professionnels, d'acteurs concernés et d'usagers locaux.

Elle s'est poursuivie en 2022 par la restitution de ces analyses aux **intercommunalités** devant renouveler leur **CTG**, par la participation aux ateliers de co-construction de ces **CTG** avec les habitants, les élus et les acteurs des territoires et par la création de 5 cartes par **EPCI** recensant :

- les offres de santé
- la présence des principaux services marchands
- les points enfance / jeunesse
- les services publics et d'accès aux droits
- la vie associative

Cette démarche inédite en France sur tout le périmètre départemental a vocation à offrir aux élus une « lecture » objective comparée de leur territoire, communicable à l'ensemble des acteurs et des habitants. Il s'agit de « démocratiser » et de « partager » la connaissance pour mieux appréhender le besoin et la qualité des moyens en présence.

L'aménagement du bâtiment de Gers Solidaire

Au cours de cette année 2022, le projet d'aménagement du bâtiment de **Gers Solidaire** du 50 chemin de Baron à Auch a été redéfini pour agrandir l'espace de stockage de la Banque Alimentaire, créer une épicerie sociale et une vesti-boutique gérées par la **Croix Rouge** et accueillir le centre social **la Ruche du Baron**.

Le marché public de maîtrise d'œuvre a été lancé en 2022 pour le lancement des marchés de travaux en 2023 et la fin des travaux en 2024.

Le Groupement d'Intérêt Public Gers Solidaire, créé en 2018, est une personne morale de droit public associant des membres publics et privés qui mettent en commun des moyens pour la mise en œuvre de missions d'intérêt général autour de l'aide alimentaire dans le Gers :

• assurer l'approvisionnement dans tout le département,

• faciliter l'accès aux droits et à la santé des personnes bénéficiaires,

• créer des tiers-lieux solidaires réunissant de nombreux partenaires autour des points de distribution.

Gers Solidaire est animé et gouverné par ses membres :

LE DÉPARTEMENT

croix-rouge française

Banque Alimentaire du Gers

Secours Catholique Caritas France

udccas

Allocations Familiales Caf du Gers

cias Grand Auch Cœur de Gascogne

GERS SOLIDAIRE

RÉSEAU INNOVANT D'ÉCHANGE ET DE PARTAGE

#AIDER #AGIR # FÉDÉRER

50 chemin de Baron 32000 Auch
Tél. : 05 62 67 30 25 - gerssolidaire@gers.fr
www.gerssolidaire.org