



#AIDER #AGIR # FÉDÉRER

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2023

Cette année encore, les associations, les bénévoles, les travailleurs sociaux ont œuvré au quotidien, dans des conditions de plus en plus difficiles, pour pallier les déficiences, les aberrations et parfois la violence d'un système alimentaire qui ne répond plus à ses finalités essentielles.



- Lorsque plus de 10% de la population n'arrive pas à se nourrir par manque de moyens financiers, et doit recourir à l'aide alimentaire
- Lorsque l'agriculture utilise tant d'intrants polluants qu'elle en est aujourd'hui le deuxième émetteur de gaz à effet de serre
- Lorsque celles et ceux qui cultivent vertueusement la terre ne vivent pas de leur travail,
- Lorsque 80% de notre nourriture est importée, même dans un des départements les plus agricoles de France

C'est que le système agricole et alimentaire, du champ à l'assiette, fonctionne à l'envers.

Bien se nourrir devrait être un droit accessible à tous, être la norme et non pas l'exception, de la même manière que le droit à la santé ou à l'éducation. De nombreuses solutions vont nous permettre d'y arriver.

Gers Solidaire, grâce et avec l'ensemble de ses partenaires, est porté par une volonté extrêmement forte d'être moteur dans le déploiement de ces pistes d'avenir :

- pour accompagner les personnes dans leur accès à tous leurs droits,
- pour favoriser l'ouverture d'épiceries sociales,
- pour lancer une expérimentation de carte alimentation durable,
- pour trouver des solutions de mobilité innovantes,
- pour ouvrir la voie à la sécurité sociale de l'alimentation,
- pour poser les bases d'une véritable démocratie alimentaire avec l'ensemble des citoyens.

Ensemble, nous détenons toutes les clés pour atteindre collectivement ces nobles ambitions.

Hélène Rozis Le Breton, présidente de Gers Solidaire

Une réorganisation de **Gers Solidaire** s'est effectuée au début de l'année 2023 après la réintégration du Numéro Vert Social et de l'Observatoire des Violences Faites aux Femmes au sein du Département.

Tout au long de l'année, Gers Solidaire a poursuivi le développement de ses actions fondé sur, d'une part, la proximité la plus directe avec les bénéficiaires de l'aide alimentaire et, d'autre part, sur les nombreux partenariats permettant l'élargissement des services rendus, la mutualisation et la mise à disposition des moyens.

Grâce à une gestion rigoureuse et ambitieuse, Gers Solidaire a pu assurer de nombreux services et lancer des nouveaux projets auprès des personnes précaires.

Une équipe infirmière à l'écoute des bénéficiaires et des bénévoles sur 28 lieux d'aide alimentaire

Gers Solidaire a signé une convention avec l'Agence Régionale de Santé Occitanie pour déployer sur la période 2022-2024 un dispositif inédit de permanences santé tenues par des infirmiers et infirmières diplômés d'état (IDE), lors des distributions alimentaires, dans le but d'écouter les bénéficiaires, d'évaluer leur situation, de les orienter si besoin vers un parcours de soins, et de mener en individuel ou en collectif des opérations de prévention de toutes les problématiques de santé (cancers, diabète, tabac, addictologie, vaccination, troubles psychologiques, etc).

Les permanences santé

Au cours de l'année 2023, l'équipe infirmière se compose de 4 IDE, permettant de couvrir 28 lieux d'aide alimentaire, toutes associations et organismes publics confondus, avec l'appui du réseau médico-social de chaque territoire, ainsi que des équipes mobiles, telles que le bus dentaire de la Croix-Rouge ou l'EMPP d'Embats (Équipe Mobile Psychiatrie Précarité).

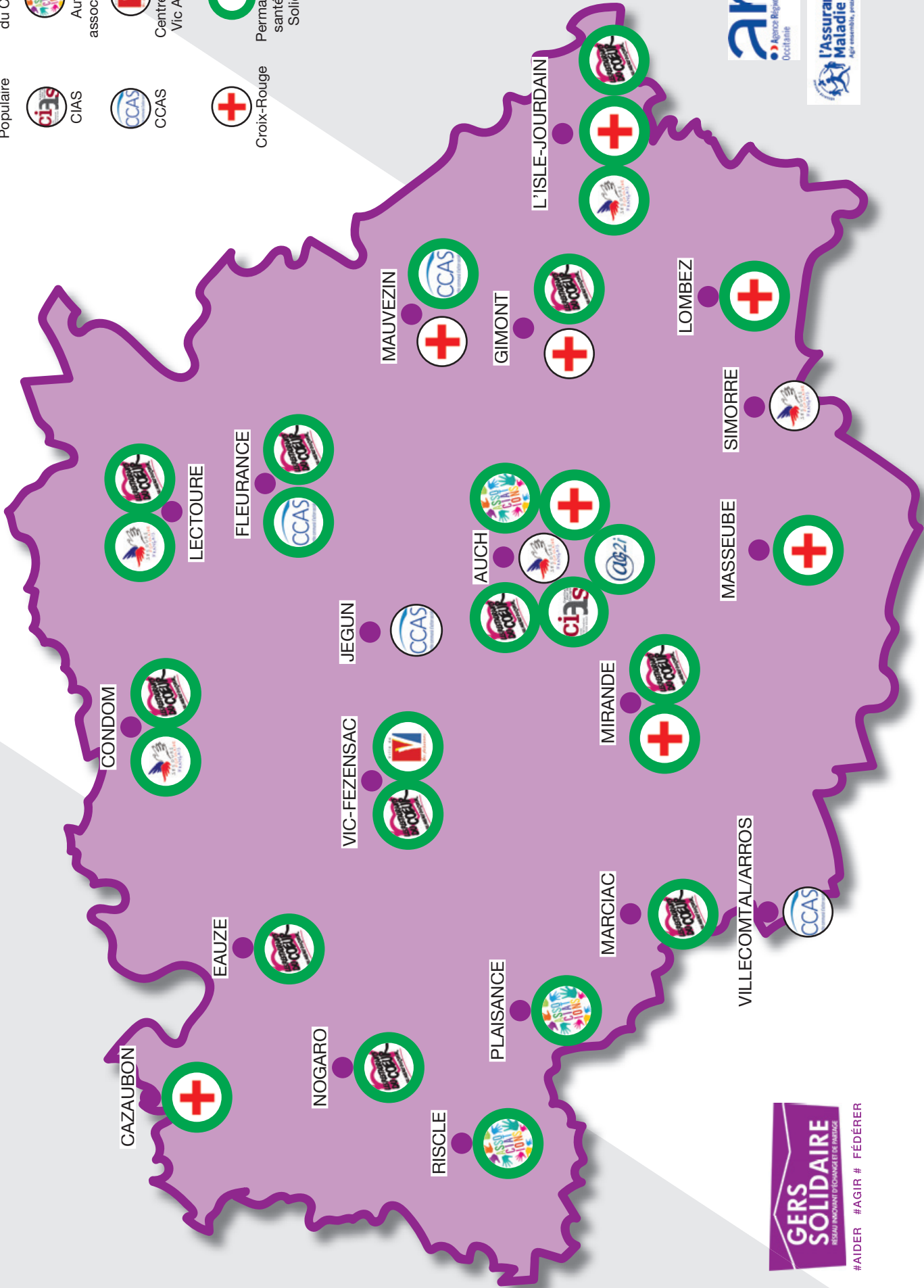
Ce déploiement a permis de tenir **423** permanences sur **28** lieux de distribution, dont **24** en binôme avec les conseillers numériques pour effectuer des démarches d'accès aux droits.

Les infirmiers ont ainsi créé **2379 contacts individuels** au cours de l'année générant les actions suivantes :

- 281 entretiens individuels** qui ont permis de remplir **252** questionnaires complets auprès de **150 femmes** et **102 hommes**
- 60** prises de rendez-vous par un.e infirmier.e de **Gers Solidaire**
- 64** aides aux démarches administratives pour l'accès aux droits
- 69** orientations vers un partenaire d'action sociale
- 35** orientations vers un médecin traitant
- 50** orientations vers un professionnel de santé
- 57** orientations vers la Caisse Primaire d'Assurance Maladie
- 10** orientations vers le bilan santé de la CPAM
- 30** orientations vers un professionnel en santé mentale
- 70** orientations vers une association d'aide
- 5** orientations de parents vers des professionnels de l'enfance
- 19** écoutes sur des problématiques de parentalité
- 59** écoutes sur des problématiques familiales
- 42** orientations vers une action de prévention santé
- 124** actions de promotion de la santé

Les permanences santé sur les points de distribution alimentaire en 2023

-  Secours Populaire
-  Restaurants du Coeur
-  Autres associations
-  Centre social Vic Accueil
-  Permanences santé Gers Solidaire
-  Croix-Rouge
-  CIAS
-  CCAS



GERS SOLIDAIRE
 RESEAU INNOVANT D'ECHANGE ET DE PARTAGE
 #AIDER #AGIR # FÉDÉRER



Les actions collectives

Les rencontres individuelles sont complétées par des actions collectives menées avec des partenaires médico-sociaux du département :

Centre départemental de vaccination / 9 lieux / 446 personnes sensibilisées / 64 vaccinations

CIDFF et Planning familial / 4 lieux / 45 échanges sur des sujets de santé sexuelle

Ligue Contre le Cancer / 3 lieux / 31 personnes sensibilisées

Addiction France / 2 lieux / 16 demi-journées pour le mois sans tabac

Infirmières tabaccologues (Asalé, CPAM) / 5 lieux / 32 échanges / 15 suivis débutés

Passerel / 2 lieux / accompagnement vers l'accès aux droits de l'Assurance Maladie

Association Française des Diabétiques / 1 lieu / 29 dépistages

L'amplification des actions pour lutter contre la précarité menstruelle

- **2500 serviettes hygiéniques** ont été collectées en novembre grâce à l'engagement de 12 partenaires publics et privés (la CPAM à Auch, le centre social Vic-Accueil, les Biocoop de Preignan, Auch, Condom et Pavie, la médiathèque de Vic-Fezensac, la librairie La Méridienne à Fleurance, la Maison de Santé de Samatan, Ciné 32, le Carrefour de Valence / Baïse et l'Hôtel du Département du Gers)

- **150 culottes menstruelles supplémentaires** achetées par **Gers Solidaire** ont été distribuées à **50 femmes précaires**

- **7 distributeurs de protections hygiéniques** ont été installés dans des lieux publics (Centre social Arcolan à Cologne, Centre social de Gimont, Centre social Vic Accueil de Vic-Fezensac, Centre social du Garros et Centre Social La Ruche du Baron à Auch, CIAS Armagnac Adour à Riscle, CIAS Grand Auch Cœur de Gascogne à Auch)



Le dispositif AVA (Aller Vers et Avec)

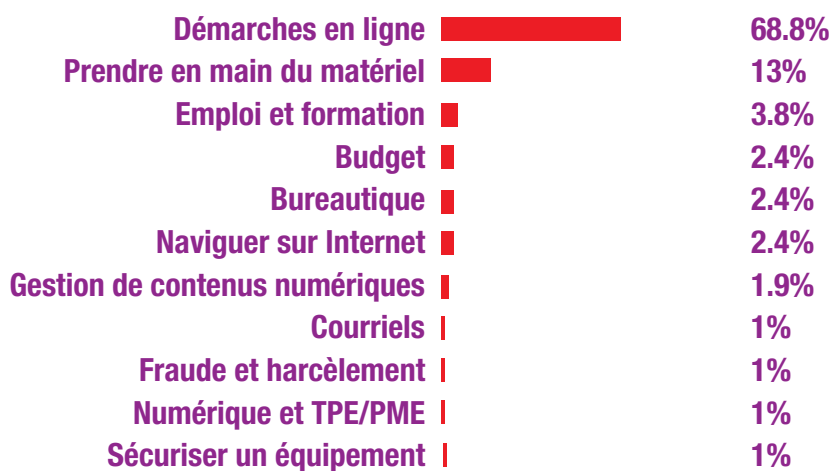
Conformément à la convention signée avec l'ARS, le dispositif AVA permet l'évaluation au domicile de l'état de santé et de l'environnement de personnes en situation d'incurie (traitement de l'habitat indigne). Le personnel infirmier de **Gers Solidaire** met en place et coordonne des acteurs et des intervenants, suit toutes les personnes avec retour auprès des partenaires, organise et participe à des réunions de concertation pluridisciplinaire, rédige les comptes-rendus de situation, recherche les prestataires en désencombrement, gère les prestations, recherche des fonds d'aide.

En 2023, **15 situations** ont fait l'objet d'un suivi pour de l'accès aux soins ou de l'incurie.

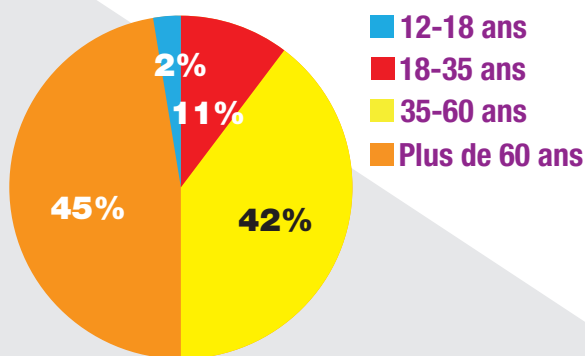
La poursuite du Service Public Itinérant avec des compétences numériques

Les conseillers numériques de **Gers Solidaire** ont sillonné le département, d'une part avec le camping-car connecté, et d'autre part au sein de nombreuses structures partenaires (CAF, CPAM, Regar, centres sociaux, associations de distribution alimentaire, associations d'insertion). Sur l'année 2023, **154 personnes** ont bénéficié d'un accompagnement individuel pour un total de **205 rendez-vous**. **8 ateliers collectifs** ont été réalisés réunissant **33 participants**. Le camping-car connecté a été mis à disposition du Centre départemental de vaccination pour des opérations pilotes de sensibilisation et de vaccination sur **9 lieux** dans le département.

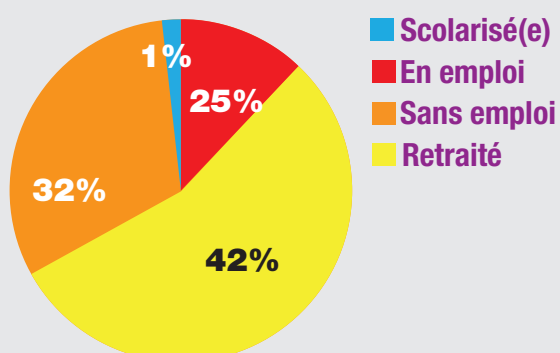
Thèmes des accompagnements



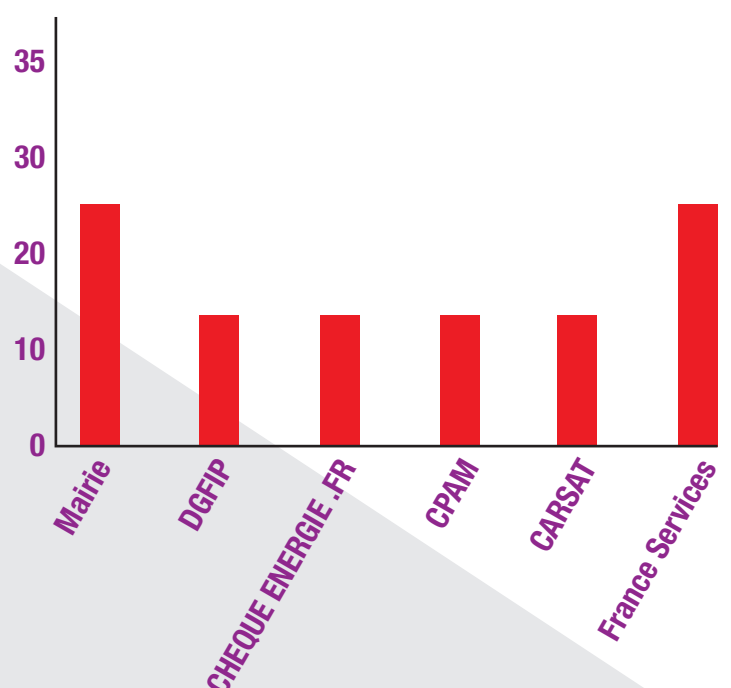
Tranches d'âge des usagers



Statut des usagers



Nombre de réorientations par nature



Après une année de préfiguration en 2022, le centre social La Ruche du Baron à Auch a obtenu son premier agrément signé pour 2 ans (2023 – 2024)



Le centre social a ouvert ses portes le 1^{er} janvier 2023. Après plusieurs mois de diagnostic territorial, le choix de son installation dans les locaux de **Gers Solidaire**, au cœur du quartier du Baron, secteur en plein développement et au plus près de l'aide alimentaire, a semblé être une évidence. Évidence qui a rencontré la volonté de la Caisse d'Allocations Familiales d'ouvrir un centre social sur le secteur du centre-ville auscitain. Chaque projet est pensé avec, par et pour les habitants, au travers de groupes de réflexion mis en place tout au long de l'année et qui ne cessent d'évoluer.

Les partenaires du centre social

Le centre social a développé un grand nombre de partenariats pour la création de ses actions (*qu'ils soient humains, financiers et/ou de développement de projets*) :

- espace d'Art Contemporain de Mémento
- protection Maternelle Infantile
- les Francas du Gers
- lycée Reffye de Tarbes (journée "Bien-être" réalisée par des apprenties esthéticiennes)
- conseillers numériques de **Gers Solidaire**
- équipe des infirmiers de **Gers Solidaire**

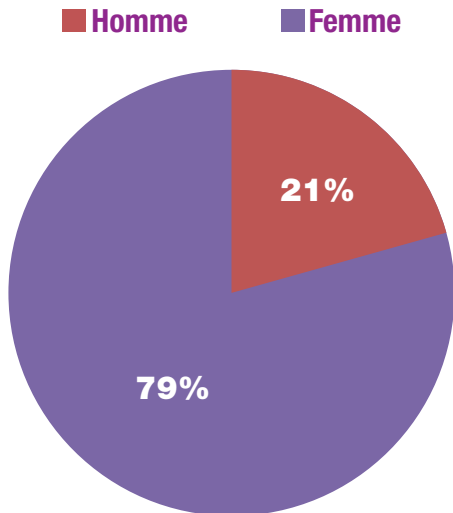


Par ailleurs, la Ruche du Baron travaille en réseau quotidiennement avec de nombreuses associations caritatives, structures sociales, médico-sociales et associatives dans le cadre d'orientations, d'accompagnement des publics et de communication.

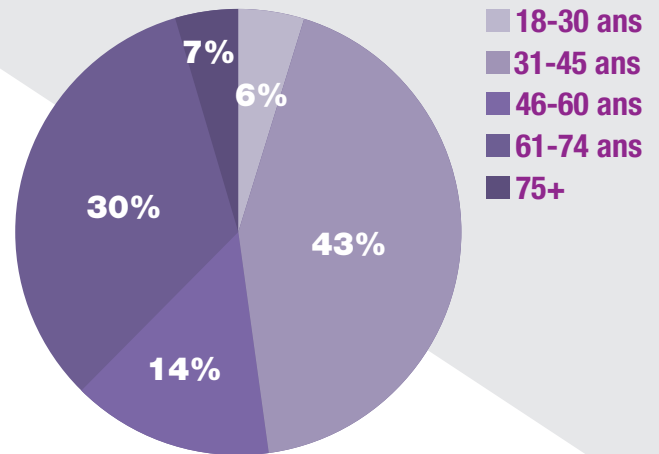
Le public accueilli

Le centre social a pour vocation d'accueillir un public particulièrement mixte par son genre, son âge, sa situation familiale et socio-professionnelle. Il se veut être un lieu multi-culturel et intergénérationnel, créant ainsi beaucoup de richesse dans le partage et les échanges.

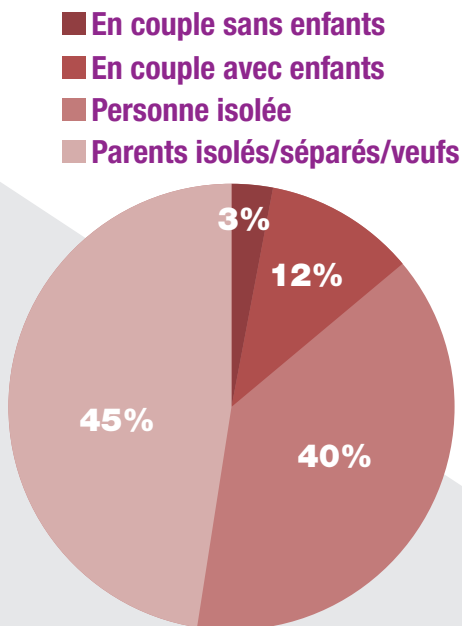
Genre



Tranche d'âge

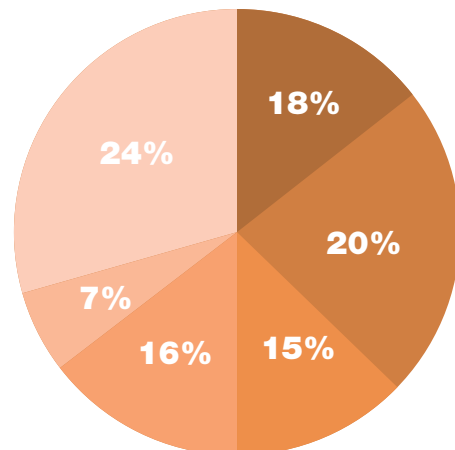


Situation familiale



Origines des orientations vers la Ruche

- Structure sociales ou médico-sociales
- MDS d'Auch
- Travailleur social CAF
- Communication
- Colis alimentaire de Gers Solidaire
- Bouche à oreille / quartier



En un an, la Ruche du Baron a accueilli **124 personnes différentes** dont 108 au sein des ateliers collectifs proposés.

Les actions collectives

En 2023, le Centre Social a mis en place **18 ateliers différents** représentant au total **84 séances**. Certains ateliers sont réalisés dans le cadre de cycles de plusieurs séances et d'autres en séance unique. Les 84 séances d'ateliers ont comptabilisé une présence totale de **867 participants**. Par ailleurs, des ateliers individuels et collectifs de médiation numérique sont proposés les lundis.

Le « Point Conseil Budget » de Gers Solidaire

Le personnel de **Gers Solidaire** a poursuivi ses formations auprès de la Banque de France. L'accompagnement budgétaire s'est intensifié grâce au repérage plus important des situations au sein du Service Public Itinérant et du centre social.

Le PCB de Gers Solidaire a participé à 2 ateliers de sensibilisation budgétaire à destination du public et des acteurs sociaux, co-organisés avec l'UDAF du Gers, La Maison du Logement et la Banque de France.



La mise en œuvre du projet de réseau départemental d'épicerie sociales initié fin 2022

Gers Solidaire est soutenu par la DREETS Occitanie pour favoriser la structuration d'un réseau et l'émergence d'épicerie sociales dans le Gers. A cet effet, des groupes de travail ont permis de lancer 3 actions phares :

- l'accompagnement de la création d'une épicerie sociale de la Croix Rouge à Auch,
- l'aide à la création d'une épicerie sociale itinérante par le CIAS Grand Auch Cœur de Gascogne,
- un parcours d'accompagnement des personnes bénéficiaires des épicerie vers l'insertion par l'entreprise d'insertion AG2i.



Gers Solidaire : lauréat de 2 nouveaux appels à projet

Une expérimentation inédite de Carte Alimentation Durable

Le projet « Mieux Man’Gers pour tous » a été retenu par la Préfecture de Région pour créer des alliances locales de lutte contre la précarité alimentaire. Il regroupe **10 acteurs** : le Département du Gers avec son Plan Alimentaire Territorial et ses Maisons des Solidarités, le CIAS du Grand Auch Cœur de Gascogne, la Communauté de Communes Bastides de Lomagne, les entreprises et chantiers d’insertion AG2i et Terra Ferma, la MECS Louise de Marillac et les Bios du Gers. Pour sa part, **Gers Solidaire sera pilote de l’expérimentation de la Carte Alimentation Durable**, avec l’appui technique d’un émetteur national de titres restaurant et le laboratoire de recherche LEREPS.



Un budget de **50 000 €** a été attribué pour alimenter une soixantaine de cartes pendant **12 mois à hauteur de 40 € mensuels environ par bénéficiaire**. Pendant cette période, les bénéficiaires de la carte seront incités à dépenser leur allocation dans des commerces durables sélectionnés, ou directement chez les producteurs locaux, et seront accompagnés pour intégrer les principes d’une alimentation saine et durable.

Les cartes seront utilisables à partir du 1^{er} juin 2024

L’Appel à projet « Mobilité durable pour lever les freins à l’emploi »

Grâce à une subvention de **38 000 €** versée par la Préfecture de Région Occitanie, **Gers Solidaire** mettra en place dès 2024 un dispositif expérimental mené en partenariat avec France Travail, La Mission Locale pour l’Emploi, Cap Emploi, le Département et des associations d’insertion.

Il s’agit de mettre à disposition des personnes précaires des véhicules électriques sans permis le temps de pérenniser leur emploi et de trouver une solution d’acquisition d’un véhicule personnel.

À terme, 8 véhicules électriques seront déployés dans le département.



L'organisation d'une grande conférence régionale de lutte contre la précarité alimentaire



Sous l'égide du Commissaire Régional à la Prévention et à la Lutte contre la Pauvreté et en partenariat avec le collectif régional Coop Alim, Gers Solidaire a organisé une journée de travail le **17 octobre**, réunissant plus de **200 personnes** venues de toutes les structures d'aide alimentaire d'Occitanie pour nourrir les échanges et les retours d'expériences lors de **15 ateliers** participatifs, totalement retranscrits en vidéos sur la chaîne Youtube de **Gers Solidaire**.

Les portraits de territoire et l'analyse de l'offre sociale, une démarche structurante et de long terme pour répondre aux besoins de connaissance des acteurs locaux des fragilités de leur territoire

Gers Solidaire est l'opérateur de la Convention Territoriale Globale Gersoise des Solidarités (CTGGS), pilotée par la Caisse d'allocations familiales du GERS et le Conseil départemental. Cette convention de partenariat mise en place en 2019 vise à renforcer la coordination et l'efficacité des actions en direction des habitants d'un territoire. La CTG se concrétise par la signature d'une convention entre la Communauté de communes et la CAF du Gers. Elle a pour objet de territorialiser l'offre globale de service, de favoriser la coordination et de mettre en synergie les compétences des partenaires institutionnels (MSA, CPAM, CCAS/CIAS...). Dans le cadre de la CTGGS, **Gers Solidaire** a lancé en mai 2020, à la demande des pilotes, la démarche des portraits de territoire. Il s'agit de faire « une photographie » des 15 intercommunalités du département mettant en avant près de quarante indicateurs de pertinence. L'objectif est d'avoir une vision claire du périmètre intercommunal, de pouvoir le comparer à un autre territoire et de le situer à l'échelle départementale, régionale voire nationale. La première édition de ces portraits a été mise en ligne sur le site de **Gers Solidaire** au 1^{er} trimestre 2021. Ils sont réactualisés chaque année.

Les principaux thèmes abordés sur ces portraits de territoire sont :

- la population
- l'emploi et l'économie
- le logement
- les enjeux, les opportunités et les fragilités

L'édition 2023 a intégré de nouveaux indicateurs de consommation énergétique, de mobilité et de caractéristiques d'emploi.

Le deuxième volet de cette mission d'ingénierie sociale territoriale est d'accompagner l'analyse des besoins sociaux des EPCI qui renouvellent leur CTG, par la participation aux ateliers de co-construction réunissant les habitants, les élus et les acteurs des territoires.

Cette démarche inédite en France sur tout le périmètre départemental a vocation à offrir aux élus une « lecture » objective comparée de leur territoire, communicable à l'ensemble des acteurs et des habitants. Il s'agit de « démocratiser » et de « partager » la connaissance pour mieux appréhender le besoin et la qualité des moyens en présence.

Le bâtiment de Gers Solidaire prépare sa grande rénovation écologique et durable

Deux gros chantiers se précisent au cours de l'année 2023.

Le remplacement de la totalité de la toiture

Le marché de remplacement des **2500 m²** de toiture a été notifié en octobre 2023, dans une enveloppe de **410 000 € TTC**.

Il prévoit la pose de panneaux sandwichs de 100 mm d'épaisseur, permettant une isolation de grande qualité et un gain énergétique de **54%** sur l'ensemble du bâtiment.

Les travaux sont programmés aux mois de février et mars 2024.



L'aménagement du bâtiment

Au cours de l'année 2022, le projet d'aménagement du bâtiment de **Gers Solidaire** du 50 chemin de Baron à Auch a été redéfini pour agrandir l'espace de stockage de la Banque Alimentaire, créer une épicerie sociale gérée par la Croix Rouge et améliorer les conditions d'accueil du centre social la Ruche du Baron.

En 2023, la maîtrise d'œuvre a été retenue et le plan de financement a été validé dans une enveloppe de **800 000 € TTC**.

Le marché de travaux sera lancé au premier semestre 2024, incluant des exigences significatives sur les matériaux, le réemploi et l'optimisation énergétique.



centre social
Point Conseil Budget
solidarité
expérimentation
conseillers numériques
sécurité sociale de l'alimentation
Gers Solidaire
carte alimentation durable
coopération épiceries sociales
précarité menstruelle
La Ruche du Baron
service public itinérant
mobilité solidaire
accès aux droits
permanences santé
démocratie alimentaire
portraits de territoire
innovation sociale

Le Groupement d'Intérêt Public **Gers Solidaire**, créé en 2018, est une personne morale de droit public associant des membres publics et privés qui mettent en commun des moyens pour la mise en œuvre de missions d'intérêt général autour de l'aide alimentaire dans le Gers :

- assurer l'approvisionnement dans tout le département,
- faciliter l'accès aux droits et à la santé des personnes bénéficiaires,
- créer des tiers-lieux solidaires réunissant de nombreux partenaires autour des points de distribution.

Gers Solidaire est animé et gouverné par ses membres :



#AIDER #AGIR # FÉDÉRER

50 chemin de Baron 32000 Auch
Tél. : 05 62 67 30 25 - gerssolidaire@gers.fr
www.gerssolidaire.org