

RAPPORT ANNUEL

L'année 2020 a été la première année de plein exercice du GIP. Elle fut aussi marquée par la crise sanitaire du COVID, qui, pour le GIP a été synonyme à la fois d'une obligation d'adaptabilité aux contraintes des deux périodes de confinement, et de réponse en réactivité et avec intensité aux besoins nouveaux qui se sont exprimés, afin de mettre en suspend certains temps de coopération, en particulier ceux de « l'Anquête ».

Le modèle fédératif de structuration du GIP aura permis de faire face aux difficultés rencontrées pendant la crise sanitaire (Cf. Annexe Rapport COVID 19). Que ce soit dans le maintien, et la coordination de l'aide alimentaire, celui de la distribution des masques pour le compte de l'Etat, la fabrication de masques, la veille territoriale vers les personnes isolées et fragiles.

Malgré ce contexte singulier, nous avons pu poursuivre et honorer les objectifs fixés pour l'année 2020 comme présenté dans ce document :

ECOUTER ANONYME ACCOMPAGNER ORIENTER
SOUTENIR INFORMER GRATUIT CONSEILLER

NUMERO VERT SOCIAL



0 800 32 31 30

GRATUIT DEPUIS FIXE ET MOBILE
un numero social et solidaire
pour tous les Gersois.es

**Toujours à votre service
du lundi au vendredi de 8h30 à 18h00**

1-ACTIONS

COMMUNICATION

- Campagne de communication « couturière solidaire »
 - Campagne de communication « bulletin de coordination de l'aide alimentaire »
 - Création du site Gers Solidaire et fusion site NVS
 - Création de la Newsletter de Gers Solidaire (3000 destinataires)
 - Rapport COVID 19 + Enquête Flash
 - Campagne recrutement réserve civique
 - Campagne communication NVS
 - Campagne Aide exceptionnelle COVID 19
 - Recherche service civique
 - Création des supports « portraits de territoire » (CTGGS)
 - Préparation analyse de l'offre sociale (CTGGS)
 - Création document projet Man'Gers et Incurie ...
 - Campagne de communication Canard Gascon
-

ADMINISTRATION GIP

- 2 Conseils d'administration (Mai et décembre)
- 1 AG (décembre)
- Note de fonctionnement et d'organisation du service
- Mise en place des ordres de mission
- Création d'un outil de planning et de suivi de l'activité
- Suivi budgétaire, comptable et recherche de financement
- Recrutement d'une personne en service civique
- Recrutement apprentie Master 2 collectivité territoriale
- Accueil stagiaire 3ieme année AS
- Recrutement d'un chargé d'étude (mission analyse de l'offre sociales GEGG)
- Refonte des fiches de postes et de l'organigramme

SITE CHEMIN DU BARON

- Pose d'un système d'aération sur le toit
- Petits travaux d'aménagement
- Traitement des extérieurs (sol + peinture)
- Etude faisabilité d'un centre social sous l'appentis
- Installation électrique + conformité
- Conformité incendie
- Finalisation travaux « local maison des solidarités »
- Réaménagement étage disposition nouveaux bureaux



REPRÉSENTATION

- Présentation dispositif Mairie de Toulouse
- Présentation dispositif CD31
- Participation au groupe de travail « Aller Vers » DGCS, contribution au rapport
- Participation Haut comité au travail social et Comité local
- Participation à la stratégie pauvreté en tant qu'animateur régional Occitanie
Grp 12 Accès aux droits
- Participation aux premières rencontres des Services publics itinérants
- Participations aux journées du 3919 et visio 3977
- Village des maires
- Visite DGAS CD 40
- Contact DGAS CD11



RÉSEAUX ET MISSIONS

- Pôle Gersois de l'ESS
- Participation aux rencontres du « grenelle des violences faites aux femmes »
- Groupement d'Employeur Gers Gascogne (GEGG)
- Operateur et partenaire du consortium gersois publics invisibles (Garros service / AG2I / MLE / Ligue de l'enseignement)
- Adhésion en tant qu'opérateur et partenaire CTGGS
- France Contact
- Insite
- Solution solidaire (Bordeaux)
- Coalition solidaire
- Habitat et humanisme
- Petits frères des pauvres
- Gers développement / Kanopé / groupe ressource tiers lieux
"Fabrique des territoires"
- Opérateur PAT CD32
- Partenariat Equipe Mobile Psychiatrie
- Partenariat IFSI
- Convention enseignement catholique
- Mise en place de l'aide exeptionelle COVID CAF / UPG
- Projet « Carré vert »
- CA CIAS du Grand Auch
- CA CAF du Gers
- Intervention / formation « escargot migrateur »



DISPOSITIFS / SOUTIENS FINANCIERS AUTRE QUE CD 32

- Lauréat de l'AAP « Incurie de l'ARS »
- Notification transfert 3977 + Convention GIP
- Lauréat de l'AAP DIRECCTE Consortium invisible
- Partenaire CAF (Solidarité 2.0, Médiation numérique, CTGGS, centre social)
- Lauréat de l'AAP stratégie pauvreté 2019
- Lauréat du PRS DRAAF
- Aide à l'apprentissage
- Installation du comité consultatif des usages

ÉTUDE MISE EN ŒUVRE TIERS LIEUX 2021

- Plaisance
- Cazaubon
- Nogaro
- Mirande



POURSUITE ÉQUIPEMENT TIERS LIEUX

- Lectoure
- Lombez

NUMÉRO VERT SOCIAL

- 4819 appels (augmentation de 69% / 2019)
- 100 / 120 appels semaine (ligne interne)
- 1123 Appels de courtoisie personnes isolées
- 14 196 interaction usagers (mails, appels, visites)
- Plateforme NVS :
 - 85 000 pages consultées
 - 22 000 téléchargements
 - 32 000 « contacts visiteurs »
- Promotion de la carte info Elus
- Evaluation Camping-Car connecté ajustement des tournées
- Accueil 1 stagiaire 3 ième année AS
- Organisation de l'écoute, à distance, télétravail, système Jabber, fonction accueil NVS écoutant



AIDER # INNOVER # RÉINVENTER # SOUTENIR

GER S SOLIDAIRE
RESEAU INNOVANT D'ECHANGE ET DE RECOURS

LANCEMENT (PHASE TEST) CAMPING-CAR CONNECTÉ SERVICE PUBLIC ITINÉRANT

- Une réunion du comité de pilotage
- 2 agents en permanence sur chaque tournée (9h00 / 19h00)
- Campagne de communication, radio, presse, affiches, Flyers ...
- 36 jours de présence sur les territoires
- 44 Personnes reçues



OBJECTIFS 2021

- Poursuite des engagements sur les divers AAP et partenariats
- Création de 4 nouveaux tiers lieux solidaire
- Reprise des groupes de travail de « L'Anquête »
- Mobilité : Solution ATCHOUM
- Convention Insite / AG2R / Orange, accompagnement des tiers lieux en fonctionnement
- Poursuite de l'étude d'un centre social (sous appentis Gers Solidaire)
- Application France contact (Géolocalisation de l'offre sociale)
- Mise en place du projet Man'Gers
- Mise en place des entretiens prévention santé sur les tiers lieux
- Expérimentation Visio entretien social
- Définition et positionnement de l'observatoire violence faites aux femmes
- Etude de rénovation toiture photovoltaïque chemin du baron
- Réajustement statutaire
- Convention rectorat
- Conventionnement avec organismes sociaux (CARSAT, MSA, CPAM...)
- Prestation d'ingénierie aux collectivités pour leurs Analyse des Besoins Sociaux (ABS) / CTGGS / UDCCAS
- Convention association des maires / Association des maires ruraux
- Conventions autre : Génération mouvement, Banque de France, ONAC (Anciens combattants), SPIP, Ligue contre le cancer ...





2- LES POINTS D'ANALYSE

 **RAPPEL : LES MISSIONS DU GIP GERS SOLIDAIRE SONT RÉPARTIES EN 3 GRANDES FAMILLES DE SERVICE**

1 • **La coordination des associations et l'aide alimentaire dans laquelle on retrouve :**

- le programme tiers lieux,
- les actions de prévention santé,
- l'éducation à l'alimentation,
- les groupes de travail de « l'Anquête » + participation au Plan d'Alimentation Territorial (PAT)
- la mise à disposition auprès des partenaires de ressources (prêt de salle, communication, réseaux sociaux)

2 • **La téléphonie sociale et la médiation numérique dans laquelle on retrouve :**

- Le Numéro vert social 0800323130
- Allo info Elus 0562673048
- Le dispositif de lutte contre l'incurie (aller vers et avec)
- Le service public itinérant (Camping-Car connecté)
- Observatoire des violences faites aux femmes / 3977
- France contact (application géolocalisée des services)
- Gers Solidaire Mobilités (Application Atchoum)
- L'ensemble des formulaires sur site internet www.gerssolidaire.org

3 • **L'ingénierie sociale au service des communes et des partenaires**

- Operateur CTGGS (Portraits de territoire et analyse de l'offre)
 - Conseil aux collectivités sur les projets sociaux
 - La formation auprès des bénévoles
 - La recherche de financements
-

Documents de référence GIP : Bilan COVID, Bulletins hebdomadaire de l'aide alimentaire, Tiers lieux Qu'es Aquo, Projet numérique, Enquête Flash COVID ...

Sur cette famille de mission, il convient de noter sur l'année 2020 plusieurs points essentiels d'activité :

- La suspension des groupes de travail de « l'ANQUETE » compte tenu du contexte de crise pandémique rendant impossible toute réunion présenteielle essentielle à ce travail de cohérence territoriale.
- La fin des travaux sur les tiers lieux de Lombez et Lectoure, avec un retour très positif des élus et des associations sur la qualité produite des espaces.
- La mise en place et le plébiscite des dispositifs Man 'Gers (éducation à l'alimentation), prévention santé, carré vert (tiers lieu de Masseube)
- Le maintien de la distribution d'aide alimentaire sur tout le territoire départemental pendant la période covid 19, grâce entre autre au travail de coordination du GIP.
- L'augmentation importante du besoin en aide alimentaire liés à la crise sanitaire, +30 %, la réussite de la collecte de la BA du mois de novembre avec près de 60 tonnes collectées
- L'accueil de la Cellule d'Appui Départementale de la croix rouge dans l'espace solidaire (grande salle) pendant 9 mois.



Banque Alimentaire
du Gers

croix-rouge française



ENQUÊTE FLASH
Départementale COVID-19
AIDE ALIMENTAIRE

- **Document de référence GIP : Planning SPI, Affiches, Flyer, Bilan NVS 2020**

L'année 2020 aura été, les chiffres sont là, une année de très forte progression du nombre d'appels sur le 0800323130. En effet de 2 800 appels en 2019, ce sont 4 819 appels qui ont été reçus sur l'année 2020. Ces appels ayant ensuite générés 14 196 interactions, c'est-à-dire autant de mail, de contre appels voire de visite pour répondre aux besoins des personnes.

Il convient aussi de noter que dans le cadre de la première phase de confinement nous avons déclenché le dispositif « appels de courtoisie ». Celui-ci a vocation à proposer aux personnes isolées, souvent âgées, un temps d'écoute et d'échange bienveillant, venant rompre la solitude. Nous avons aussi grâce à ce dispositif, répondu à des besoins comme des colis alimentaires, des prises de rendez-vous, du conseil, de l'accès aux droits ...

Près de 400 colis d'aide alimentaire ont aussi été instruits dans la période en plus des temps de distribution « ordinaire » des associations. Ces colis répondent à des besoins exprimés pour des personnes ayant des soucis de mobilité ou confiné au domicile.

Le Numéro Vert Social a aussi pendant cette année revu sa stratégie de communication en refaisant ses affiches, flyer et autre communication presse et réseau sociaux. De même une attention particulière a été portée auprès des élus du département pour leur présenter l'intérêt de ce service, pour eux en termes de conseil, et pour leurs administrés. Il faut aussi souligner dans ce bilan, l'implication des agents-écoutants, puisque grâce au matériel mobile fourni, aux applications internes de suivi et de gestion, et au système de téléphonie nous avons pu maintenir notre activité toute l'année à plein régime.

Un point négatif autour de la question de l'observatoire des violences faites aux femmes, où l'on note une faible remontée des fiches pourtant actées par tous les partenaires, puisque seulement 217 fiches sont revenues au NVS et on put être traitées, alors que nous savons que la réalité de cette problématique représente le double de situation pour le département. Il conviendra en 2021 de ré-investiguer ce champ avec l'ensemble des partenaires.

Pour finir, la présence et la réactivité du GIP et du NVS ont été clairement identifiées par bon nombre de partenaires et en particulier les services de l'état. Aussi et dans ce cadre il nous a été confié le volet social de la Cellule Territoriale d'Appui à l'Isolement, qui dans sa version 2021 verra une réponse au soutien des personnes isolées 7j/7.





Repérer - Interroger - Comprendre les offres sociales

Analyse des fragilités du territoire



L'INGÉNIERIE SOCIALE AU SERVICE DES COMMUNES ET DES PARTENAIRES

- **Documents de référence GIP : Analyse de l'offre sociale, livret territoire**

Cette dernière famille de service proposé par le GIP à particulièrement occupée l'année 2020. En effet dans un contexte de renouvellement des élus suite aux dernières élections municipales, jamais le besoin de connaissance et d'analyse du besoin social n'a été aussi important.

Grace à la mise en place de la Convention Territoriale Gersoise des Solidarités CTGGS ou le GIP est à la fois partenaire et opérateur (sous pilotage du CD32 et de la CAF du Gers) , nous avons commencé à structurer ce besoin d'observation et d'analyse par deux outils. Les portraits de territoire de chaque EPCI, la modélisation d'une analyse de l'offre sociale pour chaque EPCI.

Avec l'appui d'un ETP, de chargée d'étude et d'une apprentie en master 2 collectivité territoriale, le GIP a pu relever ce challenge, et construire au travers de 40 indicateurs de pertinence les 15 portraits de territoire. La démarche d'analyse de l'offre sociale complémentaire de ces portraits de territoire se déroulera sur l'année 2020 et 2021. Il est intéressant d'observer que la demande de connaissance est au-delà du périmètre des EPCI et que bon nombre de commune ont contacté le GIP pour développer des dispositifs d'observation sur le modèle de la CTGGS mais au niveau du périmètre communal.

2021 ENSEMBLE

La lutte contre la pauvreté est un combat collectif



Banque Alimentaire
du Gers



3-EN CONCLUSION

L'année 2020, comme dit en introduction est la « première » année pleine et entière d'exercice du GIP. Force est de constater que les missions correspondent aux besoins préidentifiés sur les territoires dans le cadre de l'association de préfiguration.

Il est intéressant d'observer aussi que si le département du Gers par la mise à disposition de 7 ETP reste le premier contributeur du GIP, les autres financeurs assurent au-delà de cette charge de MAD plus de 70 % du reste du budget.

Aussi le GIP, petit à petit, s'impose dans le périmètre départemental comme une structure relais agissant en complément de ses membres dans une logique de mise en cohérence des actions de l'ensemble des partenaires et institutions.

Ce caractère « interstitiel » devient en plus de la réactivité et de la plasticité du dispositif la « marque de fabrique » de la fédération que constitue le GIP, il préfigure une modélisation désormais suivie et observée au-delà du département.

En effet, la nature hybride (service public, collectivités, association) offre une légitimité adaptative dans les actions qui sont menées. Ajoutées à un souci permanent de qualité du service de reporting de proximité auprès des élus, des opérateurs départementaux, et des habitants du Gers.

Avec le concours de :

