



**SERVICE PUBLIC GRATUIT 24H/24, 7J/7**



SAMU



POLICE  
GENDARMERIE



SAPEURS  
POMPIERS

# Appel d'urgence pour sourds et malentendants



VISIO



TCHAT



SMS



FAX

## Mode d'emploi



### Appeler le 114

- depuis un smartphone\* ..... p 2/3
- depuis un ordinateur ..... p 4/5
- par SMS ..... p 6
- par Fax ..... p 7

\* Téléphone portable permettant l'accès à internet





VISIO TCHAT

# Depuis un smartphone\*

\* Téléphone portable permettant l'accès à internet

## 1 Téléchargez l'application



Téléchargez, dès aujourd'hui, l'application urgence 114 sur votre store.



### Écran d'accueil

2 Enregistrez vos coordonnées.

3 Pour appeler, choisissez la langue.  
Appuyez pendant 3 secondes.



## 2 Enregistrez vos coordonnées

Dès que vous avez téléchargé l'application, acceptez les autorisations et enregistrez à l'avance vos coordonnées personnelles.



2

## 3 Pour appeler, choisissez la langue



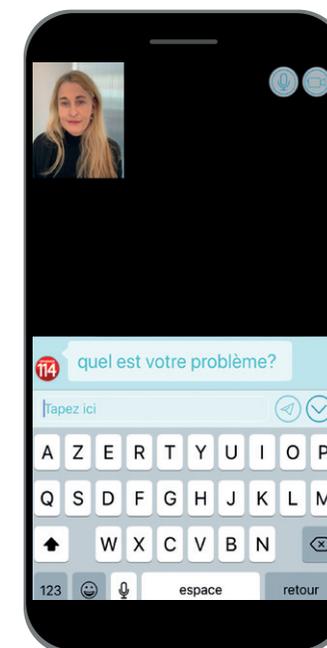
CONVERSATION EN LANGUE DES SIGNES FRANÇAISE

Le 114 vous répond en LSF.



CONVERSATION ORAL/ÉCRIT FRANÇAIS

Vous communiquez avec l'agent de régulation 114 [ en parlant ou en écrivant ].  
Le 114 vous répond à l'écrit.



3



## Écran d'accueil

1 Enregistrez vos coordonnées.

2 Pour appeler, choisissez la langue.



## 2 Pour appeler, choisissez la langue



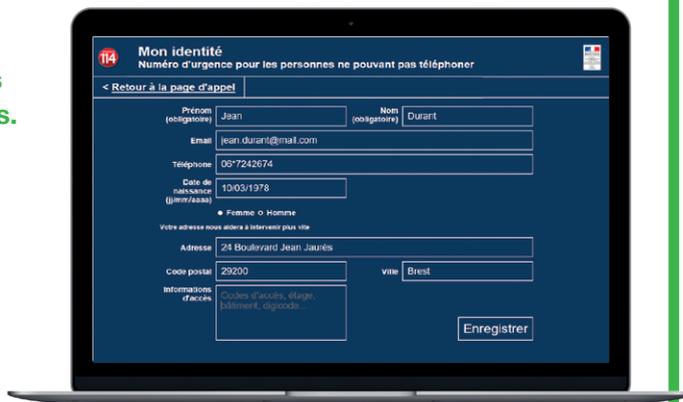
**CONVERSATION EN LANGUE DES SIGNES FRANÇAISE**

Le 114 vous répond en LSF.



## 1 Enregistrez vos coordonnées

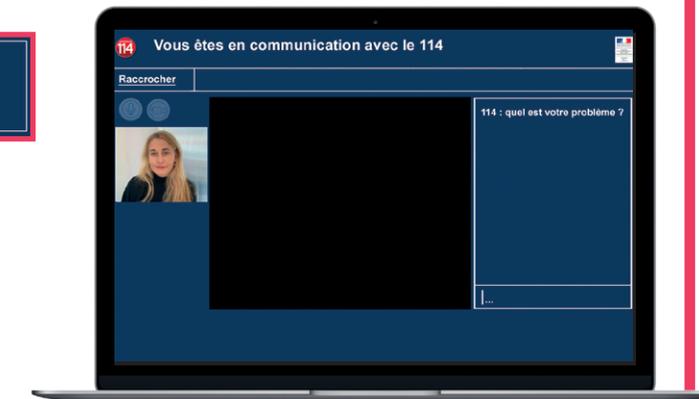
Pour gagner du temps, enregistrez à l'avance vos coordonnées personnelles.



**CONVERSATION ORAL/ÉCRIT FRANÇAIS**

Vous communiquez avec l'agent de régulation 114 [en parlant ou en écrivant].

Le 114 vous répond à l'écrit.



## ÉCRAN CONVERSATION SMS



**1** Numérotez directement 114 dans la zone destinataire de la fenêtre SMS.



**2** Expliquez votre problème et répondez aux questions du 114.

**!** Passé 1 minute, si vous n'avez pas reçu de réponse, renvoyez votre SMS.

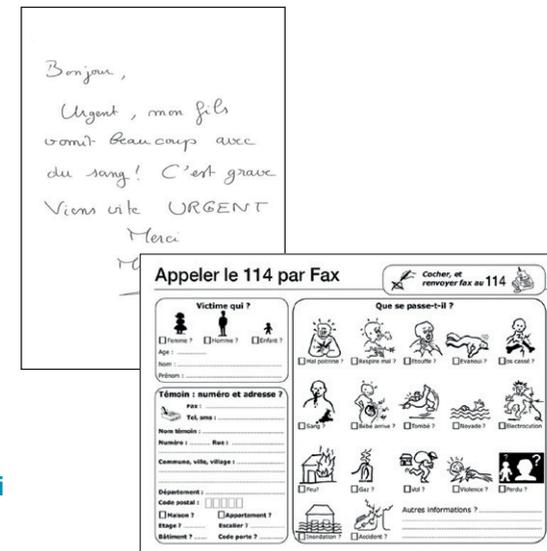
**1** Écrivez sur une feuille blanche. ou complétez le fax prérempli

**2** Envoyez-le au numéro 114.



**!** Passé 3 minutes, si vous n'avez pas reçu de réponse, renvoyez votre Fax.

Téléchargez et imprimez le fax prérempli sur le site : [www.info.urgence114.fr](http://www.info.urgence114.fr)



## Comment écrire au 114 ?

Lorsque vous écrivez au 114, utilisez des mots **SIMPLES** et **CLAIRS** ! L'orthographe ou la grammaire ne sont pas importantes !

Il est très important d'écrire avec précision l'endroit où vous êtes : ville et code postal, rue, étage, code porte, sonnette flash...

Indiquez également le nom et l'âge de la victime.

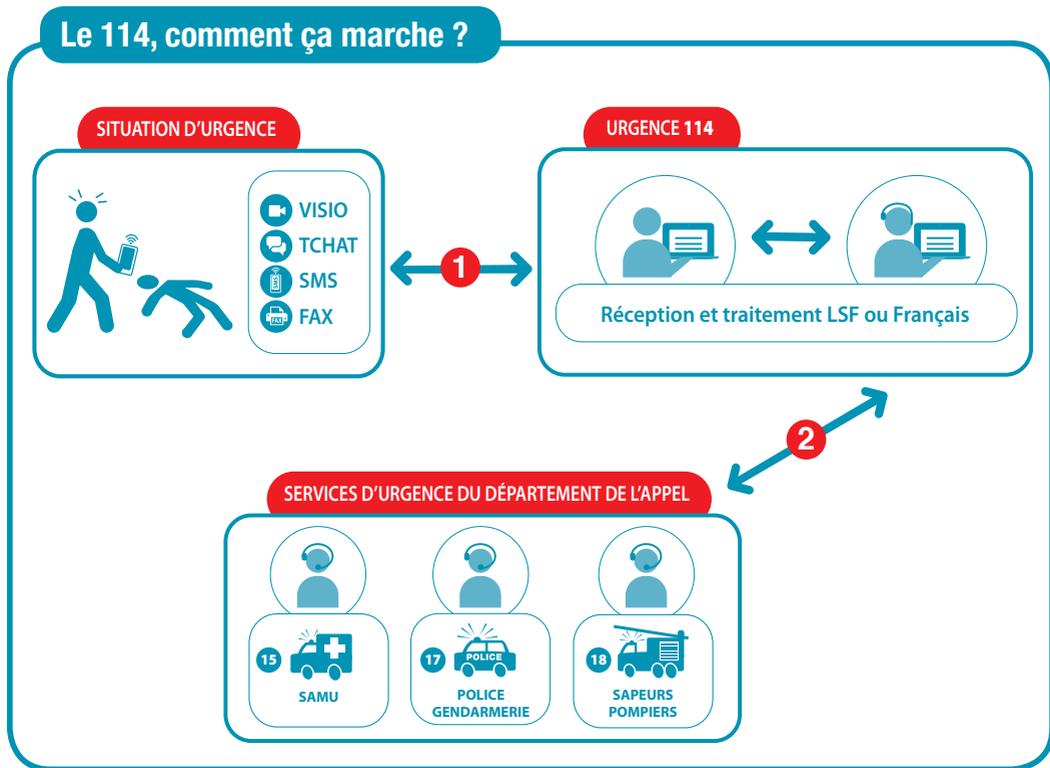
Évitez les abréviations, écrivez le mot en entier.

~~(Tls, Melle > Toulouse, Marseille)~~

**!** Quelle que soit la situation, les services d'urgence (SAMU, Police-Gendarmerie, Sapeurs-Pompiers) ont toujours besoin d'informations détaillées. Les agents de régulation 114 vous poseront donc de nombreuses questions.

Si c'est une urgence vitale, une procédure de départ immédiat est engagée.

# Le 114, comment ça marche ?



- 1** Vous êtes **victime ou témoin, en situation d'urgence**, contactez **Urgence 114** par **VISIO, TCHAT, SMS ou FAX**, 24h/24, 7j/7.
- 2** Des **agents de régulation 114, sourds et entendants**, gèrent votre appel et **contactent** le service d'urgence le plus proche.



SERVICE PUBLIC  
GRATUIT 24H/24  
7J/7



+ INFORMATIONS  
[www.info-urgence114.fr](http://www.info-urgence114.fr)

