

# Gers Solidaire

## Croix-Rouge chez vous : Ecoute et Livraison Solidaire

Pour faire face à cette situation exceptionnelle liée à la crise du COVID-19 et assurer sa mission d'aide aux personnes vulnérables, la Croix-Rouge française a mis sur pied un dispositif exceptionnel de conciergerie solidaire : « Croix-Rouge chez vous ».

Publié le 23 mars 2020

Toute personne vulnérable confinée en situation d'isolement social peut appeler 7j/7, de 8h à 20h, notre numéro national **09 70 28 30 00** pour bénéficier :

d'une écoute chaleureuse et rassurante de la part d'un professionnel du soutien psychologique, d'informations fiables sur la situation,

de la possibilité de commander des produits de première nécessité (denrées alimentaires, produits d'hygiène et d'entretien, médicaments) que des volontaires de la Croix-Rouge leur livreront chez elles en toute sécurité dès le lendemain.

### QUI PEUT APPELER ?

Toute personne confinée et isolée socialement ayant besoin de parler, d'être écoutée et rassurée.

Toute personne vulnérable ne pouvant se déplacer pour aller faire ses courses, chercher ses médicaments peut solliciter l'aide de « Croix-Rouge chez vous ».

Vous connaissez des personnes en situation d'isolement ? Faites connaître ce service à vos proches, dans votre immeuble, chez vos commerçants, dans vos mairies...

### COMMENT ÇA MARCHE ?

Vous appelez le **09 70 28 30 00** et vous vous laissez guider.

Selon votre situation et vos besoins, vous serez orienté vers les services d'écoute adaptés - soutien psychologique, information sur la situation -, ou vers nos bénévoles qui vous proposeront de commander les produits disponibles\* (produits alimentaires, produits d'hygiène, produits pour bébés) ou de se rendre à la pharmacie pour récupérer vos médicaments\* sur ordonnance.

\*Attention, le paiement des produits reste à la charge du demandeur.

### Y-A-T-IL UN RISQUE POUR MA SÉCURITÉ ?

La Croix-Rouge, en tiers de confiance, sera le garant de la sécurité sanitaire des personnes isolées chez qui elle se rendra, mais aussi de ses livreurs bénévoles. Bien entendu, les données (personnelles et bancaires) qui seraient partagées lors de la transaction seront aussi protégées.

Un site **gers.fr**  
LE DÉPARTEMENT



**Gers Solidaire**

50 chemin de Baron  
32000 Auch